



BASES LEGALS DE PARTICIPACIÓ en la promoció "Promoció Maximitza el teu estalvi"

1.- EMPRESA ORGANITZADORA DE LA PROMOCIÓ. L'empresa Factor Energía S.A, amb domicili a Av. Diagonal 612, 08021 - Barcelona amb NIF A-61.893.871 organitza amb finalitats promocionals la promoció (d'ara endavant, "la Promoció"), consistent a oferir un xec regal virtual de Gif4you amb un import total disponible de 250€ a aquells Clients o Usuaris que acceptin el pressupost d'instal·lació de plaques fotovoltaiques per a l'àmbit domèstic. Aquesta Promoció, d'àmbit nacional, es desenvoluparà a través d'Internet i canal telefònic, exclusiu per a usuaris residents a Espanya (a excepció de les Illes Canàries, Ceuta i Melilla) i majors d'edat d'acord amb el que disposa l'apartat de condicions per a participar. Factor Energía S.A. és una empresa dedicada a la comercialització d'energia elèctrica i gas natural, i d'assessorament en matèria d'eficiència energètica, l'àmbit d'activitat se circumscriu en territori peninsular espanyol i illes Balears.

2.- DATA D'INICI I DATA DE FINALITZACIÓ. La Promoció s'iniciarà el dia 15 de novembre de 2023 i finalitzarà el 29 de febrer de 2024. La Promoció podrà finalitzar abans en cas d'esgotar existències.

3.- REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ. Els requisits de participació seran els següents: - Podran participar aquelles persones que resideixin a Espanya (a excepció de les Illes Canàries, Ceuta i Melilla) i siguin majors de 18 anys. - Només podran beneficiar-se de la promoció aquells que acceptin l'oferta de pressupost de Factor Energía, S.A. d'instal·lació de plaques fotovoltaiques per a àmbit domèstic i finalment formalitzin amb Factor Energía S.A. un contracte de subministrament d'una instal·lació fotovoltàica per autoconsum en àmbit domèstic o residencial dins de la data vigent de la Promoció. - Les dades personals amb els quals els participants omplen el formulari d'inscripció hauran de ser dades veraces. Després de l'acceptació de l'oferta pressupost, s'aplicarà la Promoció triada pel Client.

4.- CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ. La Promoció consistirà en el lliurament d'un xec regal virtual de Gif4you, amb un import total disponible de 250€, que la persona beneficiària podrà canviar en la web <https://www.gift4.es>. El xec regal podrà ser canviat en qualsevol moment des del moment del seu lliurament, fins i tot una vegada finalitzada la promoció.

Aquesta promoció s'aplicarà a tots els clients que, durant el període de campanya, sol·licitin la instal·lació de plaques fotovoltaiques i formalitzin el contracte.

5.- LIMITACIONS I EXCLUSIONS. Si s'evidenciés que qualsevol dels participants no compleix amb els requisits exigits en aquestes Bases, o les dades proporcionades per a participar no fossin vàlides, la seva participació es considerarà nul·la i quedaran automàticament exclosos de la promoció, perdent tot dret sobre l'obsequi atorgat.

No podran participar en la Promoció les següents persones: (i) Els treballadors per compte d'altri empleats en qualsevol de les societats i altres entitats amb personalitat jurídica vinculades a Factor Energía S.A. (ii) Les persones físiques que participin directament o indirectament en el capital de Factor

Energía S.A. (iii) Qualsevol altra persona física que hagi participat directament o indirectament en l'organització d'aquesta Promoció o hagi estat involucrat directament o indirectament en la seva preparació o desenvolupament (agència, proveïdors, etc.).

Factor Energía S.A. es reserva el dret, si s'escau una causa justa i prèvia comunicació en legal forma, d'efectuar qualsevol canvi, suspendre o ampliar aquest Promoció.

Són a compte i càrrec del beneficiari qualsevol càrrega fiscal o tributària que l'acceptació de l'obsequi triat pogués suposar, així com qualsevol altra despesa derivada de la promoció que no estigui expressament assumida per Factor Energía, S.A en les presents Bases Legals.

S'estableix un termini de QUINZE (15) dies naturals des de la recepció del xec regal virtual, per a efectuar qualsevol reclamació motivada. Factor Energía S.A. se reserva, en cas d'obligada necessitat, el dret de substituir l'obsequi de la targeta regal de la Promoció per un altre de similars característiques.

6.- DIPÒSIT DE LES BASES LEGALS. Factor Energía S.A. es reserva el dret a dipositar i protocol·litzar davant Escripura Pública o per Acta Notarial les bases legals de la present Promoció.

7.- LLIURAMENT DE L'OBSEQUI DE LA PROMOCIÓ. El lliurament del xec regal es realitzarà a través de correu electrònic i/o per mitjans telefònics que hagi posat a la disposició de Factor Energía S.A. en l'oferta acceptada. L'enviament es realitzarà una vegada transcorregut el termini legal de 14 dies naturals de desistiment de la contractació (conforme normativa aplicable en matèria de consumidors i usuaris). El correu contindrà tant el codi del xec regal, com la URL i les instruccions d'on i com canviar aquest regal.

8.- PUBLICACIÓ DE COMENTARIS I OPINIONS. No es permetran comentaris o opinions on el contingut es consideri inadequat, que siguin ofensius, injuriosos o discriminatoris o que poguessin vulnerar drets de tercers. Tampoc es permetran comentaris que vulnerin els principis de dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i la pròpia imatge. No ens responsabilitzarem dels danys ocasionats pels comentaris que facin els participants en la Promoció, i que en qualsevol moment puguin ferir la sensibilitat altres participants.

9.- EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT. A títol enunciatiu, però no limitatiu, no ens responsabilitzem de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desplegament d'aquesta Promoció, així com tampoc ens responsabilitzem a de l'ús que faci el participant respecte del premi que obtingui d'aquesta Promoció, i no assumeix responsabilitat per cap mal o perjudici de qualsevol tipus que poguessin els Participants o tercers.

No assumim la responsabilitat en casos de força major o cas fortuït que poguessin impedir la realització de la promoció o el gaudi total o parcial del premi. En cas que aquesta Promoció no pogués realitzar-se, bé per frau detectats en aquesta, errors tècnics, o qualsevol altre motiu que no estigui sota el control de Factor Energía S.A. i que afecti el normal desenvolupament de la Promoció, ens reservem el dret a cancel·lar, modificar, o suspendre la mateixa, incloent-hi la pàgina web de participació.

10.- FACEBOOK/INSTAGRAM. La promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada cap manera en Facebook / Instagram de manera que els participants alliberen Facebook de tota responsabilitat pels eventuais danys que es derivin d'aquesta.

11.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. L'empresa responsable del tractament de les seves dades és Factor Energía S.A, amb domicili a Av. Diagonal 612, 08021 - Barcelona amb NIF A-61.893.871. Factor Energía es pren molt seriosament la protecció de la teva privacitat i de les teves dades personals. Per tant, la teva informació personal es conserva de manera segura i es tracta amb la màxima cura. De conformitat amb el qual estableix la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, cada participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades per a la participació en aquesta Promoció siguin incorporades a un fitxer titularitat de Factor Energía S.A, per a tramitar la participació en la Promoció.

Ho informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzats per a la realització del lliurament de l'obsequi.

Els participants garanteixen que les dades personals facilitades són certs i es fan responsable de comunicar a Factor Energía qualsevol modificació d'aquestes. Factor Energía S.A. es reserva el dret a excloure de la present promoció a tot Participant que hagi facilitat dades falses. Es recomana tenir la màxima diligència en matèria de Protecció de Dades mitjançant la utilització d'eines de seguretat, no podent-se responsabilitzar Factor Energía de sostraccions, modificacions o pèrdues de dades il·lícites. Els participants tenen dret a (i) accedir a les seves dades personals, així com a (ii) sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió, (iii) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, (iv) oposar-se al tractament de les seves dades i (v) sol·licitar la seva portabilitat. Els participants poden exercir tots aquests drets en la següent adreça de correu electrònic privacidad@factorenergia.com indicant el motiu de la petició. Els participants poden també, enviar la seva petició per correu ordinari a la següent adreça: Factor Energía S.A. Av. Diagonal 612, 08021 – Barcelona.

Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, el participant tindrà dret a presentar una reclamació davant una Autoritat de Control, en particular a l'Estat membre on tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, en el cas que consideri que el tractament de les seves dades personals no és adequat a la normativa, així com en el cas de no veure satisfet l'exercici dels seus drets. L'Autoritat de Control davant la qual s'hagi presentat la reclamació informará el reclamant sobre el curs i el resultat de la reclamació. Per a més informació, pots consultar la política de privacitat de Factor Energía a través del següent enllaç:

<https://www.factorenergia.com/ca/politica-de-privacitat/>

12.- CANVIS. Reservat el dret de modificar o ampliar aquestes bases promocionals, en la mesura que no perjudiqui o menyscabi els drets dels participants en la Promoció.

13.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO. Aquestes bases legals es regiran de conformitat amb la llei espanyola i de conformitat amb la normativa legal prevista en el Text Refós de la Llei General de Defensa de Consumidors i Usuaris i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, i una altra normativa aplicable. Seran competents per a resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases els Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.